

# Handelsbetingelser for Ronaldos Køkken ApS

## 1. Virksomhedsoplysninger

Ronaldos Køkken ApS  
CVR: 44867117  
Adresse: Høje Gladsaxe Torv 2A, 2860 Søborg  
Telefon: 31130823  
Email: ronaldos@ronaldos.dk  
Website: <https://www.ronaldos.dk>

Disse handelsbetingelser gælder for alle leverancer, bestillinger og arrangementer foretaget hos Ronaldos Køkken ApS, medmindre andet er skriftligt aftalt.

---

## 2. Generelt

Ronaldos Køkken ApS leverer dansk mad, catering og arrangementsløsninger til private, virksomheder og offentlige institutioner.

Ved bestilling accepterer kunden disse handelsbetingelser.

---

## 3. Bestilling og aftaleindgåelse

En aftale anses for indgået når:

- Kunden har afgivet bestilling via hjemmeside, email eller telefon, og
- Ronaldos Køkken ApS har bekræftet bestillingen skriftligt.

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og inkl. moms, medmindre andet er oplyst.

---

## 4. Priser og betaling

Betalingsvilkår fremgår af ordrebekræftelsen.

Ronaldos Køkken ApS forbeholder sig retten til at kræve:

- Forudbetaling
- Depositum
- Fakturabetaling med betalingsfrist

Ved for sen betaling kan der pålægges renter og gebyrer i henhold til gældende dansk lovgivning.

---

## 5. Levering

Levering sker på den aftalte dato og adresse.

Kunden er ansvarlig for:

- Korrekte adgangsforhold
- Oplysning om særlige forhold ved levering
- At en ansvarlig modtager er til stede.

Eventuelle forsinkelser grundet forhold udenfor Ronaldos Køkken ApS' kontrol (force majeure) giver ikke ret til erstatning.

---

## 6. Ændringer i bestilling

Ændringer i antal kuverter eller menu skal ske skriftligt.

Ronaldos Køkken ApS kan ikke garantere ændringer tæt på leveringsdatoen.

---

## 7. Afbestilling og annullering

### 7.1 Afbestilling senest 48 timer før

Kunden kan afbestille arrangementet uden beregning indtil **48 timer før den aftalte leverings- eller arrangementsstart.**

Afbestilling skal ske skriftligt via email.

### 7.2 Afbestilling mindre end 48 timer før

Ved afbestilling senere end 48 timer før arrangementet opkræves:

- Op til 100 % af den aftalte pris, da råvarer og forberedelse typisk er påbegyndt.

### **7.3 Udeblivelse**

Hvis kunden udebliver uden afbestilling, faktureres fuldt beløb.

---

## **8. Reklamation**

Eventuelle reklamationer skal meddeles hurtigst muligt og senest 24 timer efter levering.

Ved fejl eller mangler vurderer Ronaldos Køkken ApS:

- Omlevering
  - Prisreduktion
  - Anden rimelig løsning.
- 

## **9. Allergener og særlige kostbehov**

Kunden er ansvarlig for at oplyse:

- Allergier
- Intolerancer
- Særlige kosthensyn

inden ordrebekræftelse.

Ronaldos Køkken ApS kan ikke holdes ansvarlig for allergiske reaktioner hvis oplysninger ikke er givet.

---

## **10. Ansvar**

Ronaldos Køkken ApS er ansvarlig i henhold til dansk rets almindelige regler.

Virksomheden er ikke ansvarlig for:

- Indirekte tab
- Driftstab
- Følgeskader.

---

## 11. Force majeure

Ronaldos Køkken ApS er fritaget for ansvar ved forhold udenfor virksomhedens kontrol, herunder men ikke begrænset til:

- Naturkatastrofer
- Strejker
- Pandemier
- Transportproblemer
- Myndighedspåbud.

---

## 12. Persondata

Personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR).

Oplysninger anvendes udelukkende til:

- Ordrehåndtering
- Levering
- Kundekommunikation.

---

## 13. Tvister og lovvalg

Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

Værneting er virksomhedens hjemting, medmindre ufravigelig lovgivning bestemmer andet.

---

## 14. Ændringer i handelsbetingelser

Ronaldos Køkken ApS forbeholder sig retten til at ændre handelsbetingelserne. Den gældende version vil altid være tilgængelig på hjemmesiden.